



Responsible Traveller Guide

Simple actions you can take to support the people and places you visit

We all travel for different reasons, and many of us would agree that one of the greatest rewards of travelling is discovering new and unique experiences. Because people, culture, history, wildlife and natural landscapes play such an important role in shaping these experiences, protecting and respecting them should be at the heart of every tourism business and every traveller's journey.

Bluegr Hotels & Resorts is certified under internationally recognised environmental and sustainability standards, including **ISO 14001**, **Travelife**, **Green Key** and **ETHOS**, and has also received the **ZERO WASTE HORECA** distinction through the **Blue Flag** programme.

Before You Travel

Choosing your travel providers

Whenever possible, choose travel companies that actively work to reduce their environmental and social impacts. The most responsible businesses publish annual sustainability reports and hold independent, credible sustainability certifications, such as **Travelife**.

Learn about local culture

Travelling becomes more rewarding when you understand and respect local customs and traditions. Simple things, such as appropriate dress, local tipping practices or even how to say "thank you", can help you connect more meaningfully with the communities you visit.

Sustainable local transport

Help reduce traffic congestion, air pollution and greenhouse gas emissions by choosing taxi or transfer companies that operate low-emission vehicles, using public transport whenever possible, and exploring your destination on foot or by bicycle where it is safe and practical to do so.

Looking out for others

Take a few moments to learn how to recognise the signs of abuse, exploitation or human trafficking, and how to report any concerns to the appropriate authorities. Reliable information and training materials are widely available online, often through police authorities or non-governmental organisations (NGOs). Alternatively, you can seek guidance from a local charity or contact your travel provider for advice.



Responsible Traveller Guide

Packing Responsibly

Pack light

Whether you are travelling by air, rail, sea or road, travelling with lighter luggage reduces fuel consumption and helps lower greenhouse gas emissions.

Take home what you bring

Please dispose of your waste responsibly. Items left behind at your destination can contribute to pollution, particularly in places where waste management and recycling infrastructure is limited, placing additional pressure on local waste management systems.

Personal care products

Shampoos, lotions and shower gels containing **microbeads** can cause long-term damage to biodiversity and aquatic ecosystems. As these ingredients have already been banned in many countries, we encourage you to avoid travelling with products that contain them.

Reef-safe sunscreen

Certain ingredients found in some sunscreen products can be extremely harmful to marine life and coral reefs, even in very small quantities, including when washed away during a shower. If your sunscreen contains any of the following ingredients, please consider choosing a reef-safe alternative:

- Oxybenzone
- Benzophenone-1
- Benzophenone-8
- OD-PABA
- 4-Methylbenzylidene Camphor
- 3-Benzylidene Camphor
- Nano Titanium Dioxide
- Nano Zinc Oxide
- Octinoxate
- Octocrylene



Responsible Traveller Guide

Single-use plastics

Single-use plastic items eventually become waste, and many destinations lack the facilities to manage them safely. Whenever possible, choose reusable alternatives or products made from recycled paper instead of plastic.

During Your Stay

Room temperature

Maintaining a comfortable room temperature is important; however, air conditioning is one of the main contributors to greenhouse gas emissions in accommodation facilities. You can help by setting your room thermostat responsibly and ensuring that heating or cooling systems are switched off whenever doors or windows are open. For your comfort and to help reduce energy consumption, we recommend setting the room temperature to **22°C**.

Water conservation

Supplying and distributing water requires energy and generates greenhouse gas emissions. In many destinations, water is also a particularly valuable natural resource. You can help by taking shorter showers, turning off the tap while brushing your teeth and using the dual-flush option where available. If you would like your towels to be replaced, please leave them on the bathroom floor. Our Housekeeping Team will be happy to assist with any additional requests.

Pool and beach towels

Guests are provided with one pool/beach towel per day and are encouraged to use it throughout their stay or for at least two days. Towels are replaced only upon request or when they are no longer suitable for use.

Food and drink

Around one-third of all food produced globally is never consumed, while food production accounts for approximately one-third of global greenhouse gas emissions. You can help by ordering only what you intend to eat, choosing locally produced food whenever possible and enjoying more plant-based or meat-free meals during your stay.

Recycling

Recycling systems and regulations vary from one destination to another and may differ from those in your home country. If you are unsure what can be recycled, please ask a member of our team, who will be happy to advise you.



Responsible Traveller Guide

Supporting the Local Community

Support local businesses

Choose locally owned restaurants, cafés and shops whenever possible. When purchasing gifts or souvenirs, look for locally made, handcrafted products or items produced by small local businesses and artisans.

Discover the local culture

Whether you are enjoying a relaxing beach holiday or visiting on business, taking time to explore the destination's cultural heritage, attractions and local experiences will make your visit even more rewarding.

Respect local communities

Please familiarise yourself with and respect local laws, customs and traditions. Always ask permission before photographing or filming people, particularly if you intend to share the images online. When children are involved, always obtain permission from their parents or legal guardians.

Protect children

Avoid activities that may unintentionally harm children, such as visiting orphanages or schools, as these visits can disrupt children's education and, in some cases, contribute to their exploitation. If you wish to support children, consider donating to a reputable charitable organisation instead.

If you suspect that a child is being abused or exploited, report your concerns immediately to the appropriate authorities. If you are unsure how to do so safely, please speak to a member of our hotel team or contact your travel provider for guidance.

Our hotel is fully committed to safeguarding and protecting all children.

If you witness or suspect any incident of child abuse or exploitation, please report it immediately to the local authorities or to the Hotel Reception.

Police: 100

European Emergency Number: 112

Thank you for helping us protect every child.

Together, we can make a difference.



Responsible Traveller Guide

Protect biodiversity

Please dispose of your waste responsibly and follow all guidance provided for the protection of sensitive natural areas, such as sand dunes, coral reefs and forests. Leave these environments exactly as you found them—do not remove natural items such as shells, stones or plants, and do not leave anything behind.

Support local community initiatives

If you have enjoyed your visit and would like to give something back to the local community, consider supporting a local charity or community initiative. Our hotel team will be happy to suggest organisations or projects that make a positive difference. Examples include fundraising for a local medical centre, improving public parks or helping protect important natural habitats.

Protecting Animals

Stray or mistreated animals

If you are concerned about stray or mistreated animals, please speak to a member of our hotel team, who may already work with local animal welfare organisations or be able to recommend the most appropriate course of action. Alternatively, your travel provider may also be able to offer guidance.

International organisations such as **World Animal Protection** and **Born Free** also provide useful guidance on how to respond if you encounter signs of abuse, neglect or poor welfare involving captive wild animals, including snakes, tigers, bears and elephants.

Animal attractions and experiences

We encourage you to avoid any attraction or activity that may compromise the physical or psychological wellbeing of animals. This includes experiences that involve feeding, touching or handling wild animals, as well as performances or attractions where animals are forced to behave in ways that are unnatural or inconsistent with their natural behaviour.

Οδηγός Υπεύθυνων Επισκεπτών

Οδηγός Υπεύθυνων Επισκεπτών

Απλές ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να υποστηρίξετε τους ανθρώπους και τα μέρη που επισκέπτεστε.

Όλοι ταξιδεύουμε για διαφορετικούς λόγους και πολλοί από εμάς θα συμφωνήσουμε ότι ένα από τα καλύτερα πράγματα στα ταξίδια είναι οι νέες και μοναδικές εμπειρίες. Επειδή οι άνθρωποι, ο πολιτισμός, η ιστορία, η άγρια ζωή και τα τοπία παίζουν τόσο σημαντικό ρόλο στις ταξιδιωτικές μας εμπειρίες, η στήριξη και προστασία τους θα πρέπει να είναι στο επίκεντρο κάθε τουριστικού και ταξιδιωτικού οργανισμού και κάθε ταξιδιώτη.

Τα ξενοδοχεία του ομίλου Bluegr Hotels & Resorts έχουν πιστοποιηθεί με τα περιβαλλοντικά πρωτόκολλα **ISO14001, TRAVELIFE, GREEN KEY, ETHOS** και έχει βραβευτεί με **ZERO WASTE HORECA** από το πρόγραμμα **Blue Flag**.

Διερευνώντας για το ταξίδι σας

Κράτηση ταξιδιού: Εάν έχετε επιλογή, προτιμήστε πάντα εταιρίες που έχουν αναλάβει δράση για να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους. Οι καλύτερες θα δημοσιεύουν ετήσιες εκθέσεις αειφορίας και θα διαθέτουν μια ανεξάρτητη και αξιόπιστη πιστοποίηση αειφορίας, όπως η Travelife.

Πολιτισμικά στοιχεία: Τα ταξίδια είναι πιο ευχάριστα όταν έχετε κάποια γνώση για το πώς να σέβεστε τα τοπικά έθιμα και τις παραδόσεις. Ακόμη και απλά πράγματα, όπως το πώς να δίνετε ένα φιλοδώρημα, πώς να ντύνεστε ή να λέτε ευχαριστώ, είναι χρήσιμο να τα γνωρίζετε πριν φτάσετε.

Χερσαία μετακίνηση: Μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ρύπανσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επιλέγοντας εταιρίες ταξί ή μεταφοράς προσώπων που διαθέτουν στόλο με οχήματα χαμηλών εκπομπών ρύπων, χρησιμοποιώντας τα μέσα μαζικής μεταφοράς και εξερευνώντας τον προορισμό με τα πόδια ή ποδήλατο, εφόσον κάτι τέτοιο είναι ασφαλές και εφικτό.

Φροντίδα για τους άλλους: Αφιερώστε λίγο χρόνο μαθαίνοντας πώς να αναγνωρίζετε τα σημάδια ότι κάποιος υφίσταται κακοποίηση, εκμετάλλευση ή έχει πέσει θύμα εμπορίας και, σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο τέτοιο περιστατικό, πώς να το αναφέρετε στις αρμόδιες αρχές. Λογικά μπορείτε να βρείτε αξιόπιστες πληροφορίες και σχετικό εκπαιδευτικό υλικό στο διαδίκτυο (συχνά παρέχονται από την αστυνομία ή κάποια ΜΚΟ), διαφορετικά μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση από μια αρμόδια τοπική φιλανθρωπική οργάνωση ή να επικοινωνήσετε με τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Ετοιμάζοντας βαλίτσες

Αποφύγετε τις περιττές αποσκευές: Είτε ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τρένο, πλοίο ή αυτοκίνητο, ένα ελαφρύτερο φορτίο σημαίνει ότι απαιτούνται λιγότερα καύσιμα για την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, με αποτέλεσμα χαμηλότερες εκπομπές ρύπων.

Πάρτε στις αποσκευές σας ότι θα φέρετε πίσω: Τυχόν ανεπιθύμητα αντικείμενα που αφήνετε πίσω στους προορισμούς που επισκέπτεστε αυξάνουν τη ρύπανση εκεί όπου απουσιάζουν οι κατάλληλες υποδομές διαχείρισης και ανακύκλωσης απορριμμάτων,

Οδηγός Υπεύθυνων Επισκεπτών

ενώ επιβαρύνουν τα τοπικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων σε όλους τους προορισμούς.

Προϊόντα προσωπικής φροντίδας: Το πλύσιμο ή το κολύμπι όταν χρησιμοποιείτε σαμπουάν, λουσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» μπορεί να προκαλέσει σοβαρή μακροπρόθεσμη βλάβη στη βιοποικιλότητα. Καθώς πολλές χώρες τα έχουν ήδη απαγορεύσει, αποφύγετε να ταξιδεύετε με τέτοια προϊόντα.

Αντηλιακά: Ορισμένα συστατικά που βρίσκονται σε κάποια προϊόντα αντηλιακής προστασίας είναι πολύ επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή και τους υφάλους, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες, ακόμη και όταν ξεπλυθούν κατά το ντους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου. Αναζητήστε μια ασφαλή για τη θαλάσσια ζωή εναλλακτική λύση εάν το αντηλιακό σας περιέχει οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστατικά: Οξυβενζόνη, Βενζοφαινόνη-1, Βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλο-βενζυλιδένιο-καμφορά, 3-βενζυλιδενιο-καμφορά, διοξείδιο του Νανο-Τιτανίου, Οξείδιο του Νανο-Ψευδάργυρου, Οκτινοξάτη, Οκτοκρυλένιο.

Πλαστικά μιας χρήσης: Αν έχετε μαζί σας τέτοια αντικείμενα, τότε αυτά κάποια στιγμή θα απορριφθούν και πολλοί προορισμοί δεν διαθέτουν κατάλληλες εγκαταστάσεις για να τα διαχειριστούν με ασφάλεια. Προσπαθήστε λοιπόν να ταξιδεύετε με επαναχρησιμοποιούμενα είδη ή όσα είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα προϊόντα χαρτιού αντί για πλαστικό.

Στο κατάλυμά σας

Θερμοκρασία: Το να διατηρείτε το δωμάτιό σας σε μια θερμοκρασία άνεσης είναι σημαντικό, ωστόσο ο κλιματισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που συμβάλλει στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στα καταλύματα. Μπορείτε να βοηθήσετε επιλέγοντας πάντα την κατάλληλη ρύθμιση στους θερμοστάτες και διασφαλίζοντας ότι οι μονάδες θέρμανσης/ψύξης απενεργοποιούνται κάθε φορά που οι πόρτες ή τα παράθυρα είναι ανοιχτά. Προτείνουμε να διατηρείτε την θερμοκρασία στους 22 °C.

Νερό: Από την προμήθεια και διάθεση του νερού παράγονται πάντα εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ενώ σε ορισμένους προορισμούς το νερό είναι ένας εξαιρετικά πολύτιμος φυσικός πόρος. Μπορείτε να βοηθήσετε κάνοντας συντομότερα ντους, κλείνοντας τη βρύση ενώ βουρτσίζετε τα δόντια σας και κάνοντας χρήση της επιλογής χαμηλής ροής στο καζανάκι. Παρακαλούμε τοποθετήστε στο πάτωμα τις πετσέτες που χρειάζονται αλλαγή. Η Ομάδα Καθαριότητας είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε βοήθεια.

Πετσέτες πισίνας / παραλίας: Οι επισκέπτες παραλαμβάνουν μία πετσέτα ανά ημέρα και ενθαρρύνονται να τη διατηρούν καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής τους ή για τουλάχιστον δύο ημέρες. Η αλλαγή γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος ή όταν η πετσέτα δεν είναι πλέον κατάλληλη προς χρήση.

Οδηγός Υπεύθυνων Επισκεπτών

Φαγητό και ποτό: Περίπου το ένα τρίτο όλων των παραγόμενων τροφίμων δεν καταναλώνεται ποτέ, ενώ ταυτόχρονα η παραγωγή τροφίμων ευθύνεται για το ένα τρίτο όλων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να βοηθήσετε παραγγέλνοντας μόνο την ποσότητα που θα φάτε, προτιμώντας τοπικά προϊόντα έναντι εισαγόμενων και επιλέγοντας περισσότερα γεύματα χωρίς κρέας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Μάθετε για την ανακύκλωση: Κάθε προορισμός ενδέχεται να έχει διαφορετικούς κανόνες ανακύκλωσης που μπορεί να δημιουργούν σύγχυση όταν ταξιδεύετε, επομένως ρωτήστε το προσωπικό του ξενοδοχείου για το τι μπορείτε να ανακυκλώσετε και πώς.

Στήριξη της τοπικής κοινωνίας

Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων: Προσπαθήστε να δειπνήσετε και να ψωνίσετε σε επιχειρήσεις που λειτουργούν στην περιοχή και ανήκουν σε ντόπιους. Εάν αγοράζετε δώρα ή αναμνηστικά, προσπαθήστε να βρείτε κάτι που είναι χειροποίητο από έναν ντόπιο καλλιτέχνη ή που παράγεται από μια τοπική μικρή επιχείρηση.

Εξερευνήστε τον πολιτισμό και την περιοχή: Ακόμα κι αν βρίσκεστε σε χαλαρές διακοπές σε κάποια παραλία ή σε ένα σύντομο επαγγελματικό ταξίδι, είναι πιθανό να απολαύσετε περισσότερο την επίσκεψή σας εάν βρείτε λίγο χρόνο να γνωρίσετε μερικά από τα τοπικά αξιοθέατα, τον πολιτισμό και τις δραστηριότητες που είναι διαθέσιμα στο προορισμό.

Σεβασμός στους ανθρώπους: Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και τηρείτε τυχόν τοπικούς νόμους, έθιμα ή παραδόσεις. Μην τραβάτε φωτογραφίες ή βίντεο ανθρώπων χωρίς την άδειά τους, ειδικά αν σκοπεύετε να τις δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, και να θυμάστε ότι αν απεικονίζονται παιδιά πρέπει να ζητάτε την άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους.

Προστατέψτε τα παιδιά: Αποφύγετε δραστηριότητες που θα μπορούσαν να βλάψουν τα παιδιά, όπως οι επισκέψεις σε ορφανοτροφεία ή σχολεία, οι οποίες μπορεί να διαταράξουν την εκπαίδευσή τους ή να οδηγήσουν στην εκμετάλλευσή τους. Ο καλύτερος τρόπος για να στηρίξετε τα παιδιά είναι να κάνετε κάποια χρηματική δωρεά σε μια αξιόπιστη φιλανθρωπική οργάνωση. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιο παιδί υφίσταται εκμετάλλευση ή κακοποίηση, αναφέρετε αμέσως το ζήτημα στις αρμόδιες αρχές, ενώ σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι πώς να το κάνετε με ασφάλεια, μπορείτε να μιλήσετε με το προσωπικό του καταλύματος ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Το ξενοδοχείο μας δεσμεύεται πλήρως για την **προστασία και την ασφάλεια όλων των παιδιών.**

Αν γίνετε μάρτυρας ή υποψιαστείτε οποιοδήποτε περιστατικό **εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιού**, παρακαλούμε να το αναφέρετε **άμεσα** στις **τοπικές αρχές** ή στη **Ρεσεψιόν** του ξενοδοχείου.

 **Αστυνομία:** 100

 **Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης:** 112

Οδηγός Υπεύθυνων Επισκεπτών

Σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να προστατεύουμε κάθε παιδί.
Μαζί μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά.

Προστασία της βιοποικιλότητας: Φροντίστε για τη σωστή απόρριψη των αποβλήτων σας και ακολουθήστε πιστά τυχόν οδηγίες σχετικά με τον τρόπο προστασίας ευαίσθητων περιοχών όπως οι αμμόλοφοι, οι ύφαλοι ή τα δάση. Μην παίρνετε τίποτα από αυτές τις περιοχές, όπως κοχύλια ή πέτρες, και ομοίως μην αφήνετε τίποτα πίσω σας.

Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών βελτίωσης: Εάν περάσατε όμορφα σε κάποιον προορισμό και θέλετε να το ανταποδώσετε στους ανθρώπους που ζουν εκεί, τότε σας προτείνουμε να αναζητήσετε μια τοπική πρωτοβουλία βελτίωσης ή φιλανθρωπική οργάνωση για να υποστηρίξετε. Μπορείτε να ζητήσετε ιδέες από το προσωπικό του καταλύματός σας καθώς ενδέχεται να έχουν ήδη κάτι υπόψη τους. Για παράδειγμα, τη συγκέντρωση κεφαλαίων για την κατασκευή ενός νέου ιατρικού κέντρου, τη βελτίωση ενός τοπικού πάρκου ή την προστασία μιας σημαντικής φυσικής περιοχής.

Προστασία των ζώων

Αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα: Εάν ενδιαφέρεστε για τα αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα, ρωτήστε το προσωπικό του καταλύματός σας για την καλύτερη μορφή δράσης. Μπορεί να συνεργάζονται ήδη με μια τοπική φιλοζωική οργάνωση ή να έχουν κάποιες συμβουλές για εσάς. Εάν όχι, μπορείτε να ρωτήσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Επιπλέον, διεθνείς οργανισμοί όπως οι [World Animal Protection](#) και [Born Free](#) παρέχουν συχνά συμβουλές στο διαδίκτυο σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε εάν διαπιστώσετε κάποια κακοποίηση ή παραμέληση άγριων ζώων που βρίσκονται σε αιχμαλωσία (π.χ. φίδια, τίγρεις, αρκούδες, ελέφαντες).

Δραστηριότητες και αξιοθέατα με ζώα: Σας προτείνουμε να αποφεύγετε οποιεσδήποτε δραστηριότητες που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι επιβλαβείς για την ψυχική ή σωματική ευημερία των ζώων. Τέτοιες δραστηριότητες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν τη σίτιση ή το άγγιγμα άγριων ζώων καθώς και περιπτώσεις, π.χ. επιδείξεις, αξιοθέατα, όπου τα ζώα αναγκάζονται να συμπεριφέρονται με τρόπο που δεν θα ήταν φυσιολογικός για αυτά στο φυσικό τους περιβάλλον.



Guide du Visiteur Responsable

Guide du Visiteur Responsable

Des actions simples que vous pouvez entreprendre pour soutenir les personnes et les lieux que vous visitez.

Nous voyageons tous pour des raisons différentes, et beaucoup d'entre nous s'accordent à dire que l'un des plus beaux aspects du voyage réside dans les expériences nouvelles et uniques qu'il offre.

Parce que les populations, la culture, l'histoire, la faune sauvage et les paysages jouent un rôle essentiel dans nos expériences de voyage, leur soutien et leur préservation devraient être au cœur des engagements de chaque organisation touristique et de chaque voyageur.

Les hôtels du groupe **Bluegr Hotels & Resorts** sont certifiés selon les protocoles environnementaux **ISO 14001, TRAVELIFE, GREEN KEY et ETHOS**, et ont reçu la distinction **ZERO WASTE HORECA** dans le cadre du programme **Blue Flag**.

Préparer votre voyage

Réserver votre voyage: Lorsque vous avez le choix, privilégiez toujours les entreprises qui mettent en place des actions visant à réduire leurs impacts environnementaux et sociaux.

Les meilleures publient des rapports annuels de durabilité et disposent d'une certification indépendante et reconnue en matière de développement durable, telle que Travelife.

Aspects culturels: Les voyages sont encore plus enrichissants lorsque vous connaissez certaines règles permettant de respecter les coutumes et les traditions locales. Même des gestes simples, comme savoir comment laisser un pourboire, comment s'habiller de manière appropriée ou comment remercier les habitants, sont utiles à connaître avant votre arrivée.

Déplacements sur place: Vous pouvez contribuer à réduire les embouteillages, la pollution et les émissions de gaz à effet de serre en choisissant des compagnies de taxi ou de transport de personnes disposant de véhicules à faibles émissions, en



Guide du Visiteur Responsable

utilisant les transports en commun et en découvrant votre destination à pied ou à vélo, lorsque cela est sûr et possible.

Prendre soin des autres: Prenez le temps d'apprendre à reconnaître les signes indiquant qu'une personne peut être victime de maltraitance, d'exploitation ou de traite des êtres humains, et renseignez-vous sur la manière de signaler ces situations aux autorités compétentes.

Vous trouverez probablement des informations fiables et des ressources de formation en ligne (souvent proposées par les services de police ou des organisations non gouvernementales). Dans le cas contraire, vous pouvez demander conseil auprès d'une organisation caritative locale compétente ou contacter votre agence de voyage.

Préparer vos bagages

Évitez les bagages inutiles: Que vous voyagiez en avion, en train, en bateau ou en voiture, une charge plus légère nécessite moins de carburant pour effectuer votre trajet, ce qui entraîne une réduction des émissions polluantes.

Emportez avec vous ce que vous rapporterez: Les objets indésirables laissés dans les destinations que vous visitez contribuent à augmenter la pollution lorsque les infrastructures appropriées de gestion et de recyclage des déchets sont insuffisantes. Ils exercent également une pression supplémentaire sur les systèmes locaux de gestion des déchets.

Produits de soins personnels: Se laver ou se baigner en utilisant des shampoings, lotions et gels contenant des microbilles peut causer des dommages importants et durables à la biodiversité.

De nombreux pays ayant déjà interdit ces substances, évitez d'emporter avec vous des produits qui en contiennent.

Crèmes solaires: Certains ingrédients présents dans certains produits de protection solaire sont extrêmement nocifs pour la vie marine et les récifs coralliens, même en très faibles quantités, y compris lorsqu'ils sont éliminés lors d'une douche dans votre chambre d'hôtel.



Guide du Visiteur Responsable

Si votre crème solaire contient l'un des ingrédients suivants, recherchez une alternative respectueuse de la vie marine: Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-méthylbenzylidène camphre, 3-benzylidène camphre, Dioxyde de titane nano, Oxyde de zinc nano, Octinoxate, Octocrylène.

Plastiques à usage unique: Si vous emportez avec vous des objets en plastique à usage unique, ceux-ci finiront tôt ou tard par être jetés, et de nombreuses destinations ne disposent pas d'infrastructures adaptées pour les traiter de manière sûre. Essayez donc de voyager avec des articles réutilisables ou avec des produits fabriqués à partir de papier recyclé plutôt qu'en plastique.

Dans votre hébergement

Température: Maintenir une température confortable dans votre chambre est important. Cependant, la climatisation constitue l'un des principaux facteurs contribuant aux émissions de gaz à effet de serre dans les établissements d'hébergement.

Vous pouvez contribuer en choisissant toujours le réglage approprié du thermostat et en veillant à ce que les systèmes de chauffage et de climatisation soient éteints lorsque les portes ou les fenêtres sont ouvertes.

Nous vous recommandons de maintenir la température de votre chambre à 22 °C.

Eau: L'approvisionnement et le traitement de l'eau génèrent toujours des émissions de gaz à effet de serre, tandis que dans certaines destinations, l'eau constitue une ressource naturelle particulièrement précieuse.

Vous pouvez contribuer à sa préservation en prenant des douches plus courtes, en fermant le robinet lorsque vous vous brossez les dents et en utilisant la fonction de chasse d'eau à faible débit lorsque celle-ci est disponible.

Veuillez déposer au sol les serviettes que vous souhaitez faire remplacer. Notre équipe de nettoyage est à votre disposition pour toute assistance.



Guide du Visiteur Responsable

Serviettes de piscine / de plage: Les clients reçoivent une serviette par jour et sont encouragés à la conserver pendant toute la durée de leur séjour ou pendant au moins deux jours.

Le remplacement des serviettes est effectué uniquement sur demande ou lorsque la serviette n'est plus adaptée à l'usage.

Alimentation et boissons: Environ un tiers des aliments produits dans le monde ne sont jamais consommés, tandis que la production alimentaire est également responsable d'environ un tiers des émissions mondiales de gaz à effet de serre.

Vous pouvez contribuer en commandant uniquement les quantités que vous consommerez, en privilégiant les produits locaux plutôt que les produits importés et en choisissant davantage de repas sans viande pendant votre séjour.

Informez-vous sur le recyclage: Chaque destination peut appliquer des règles de recyclage différentes, ce qui peut parfois être source de confusion lorsque vous voyagez. N'hésitez pas à demander au personnel de l'hôtel quels déchets peuvent être recyclés et comment procéder.

Soutenir la communauté locale

Soutenir les entreprises locales: Essayez de manger et de faire vos achats auprès d'entreprises locales, gérées par des habitants de la région.

Si vous achetez des cadeaux ou des souvenirs, privilégiez des objets fabriqués à la main par des artisans locaux ou produits par de petites entreprises de la région.

Découvrez la culture et la région: Même si vous profitez de vacances reposantes à la plage ou si vous effectuez un court déplacement professionnel, vous apprécierez probablement davantage votre séjour en prenant le temps de découvrir certains sites locaux, la culture et les activités disponibles dans votre destination.

Respect des personnes: Veillez à connaître et à respecter les lois, coutumes et traditions locales.

Ne prenez pas de photos ou de vidéos de personnes sans leur autorisation, notamment si vous envisagez de les publier en ligne. N'oubliez pas que lorsque des



Guide du Visiteur Responsable

enfants sont photographiés ou filmés, l'autorisation de leurs parents ou de leurs représentants légaux doit être obtenue.

Protégez les enfants: Évitez les activités susceptibles de nuire aux enfants, telles que les visites dans des orphelinats ou des écoles, qui peuvent perturber leur éducation ou entraîner des situations d'exploitation.

La meilleure façon de soutenir les enfants est de faire un don financier à une organisation caritative fiable.

Si vous soupçonnez qu'un enfant est victime d'exploitation ou de maltraitance, signalez immédiatement la situation aux autorités compétentes. Si vous ne savez pas comment procéder en toute sécurité, vous pouvez vous adresser au personnel de votre hébergement ou à votre agence de voyage.

Notre hôtel s'engage pleinement à protéger et à garantir la sécurité de tous les enfants.

Si vous êtes témoin ou suspectez un cas d'exploitation ou de maltraitance d'un enfant, veuillez le signaler immédiatement aux autorités locales ou à la réception de l'hôtel.

 Police : 100

 Numéro d'urgence européen : 112

Nous vous remercions de nous aider à protéger chaque enfant.
Ensemble, nous pouvons faire la différence.

Protection de la biodiversité

Veillez à éliminer correctement vos déchets et respectez scrupuleusement les consignes visant à protéger les zones sensibles telles que les dunes, les récifs ou les forêts.



Guide du Visiteur Responsable

Ne prélevez rien dans ces espaces naturels, comme des coquillages ou des pierres, et veillez également à ne rien y laisser.

Soutenir les initiatives locales d'amélioration: Si vous avez passé un agréable séjour dans une destination et souhaitez contribuer positivement aux communautés qui y vivent, nous vous encourageons à rechercher une initiative locale ou une organisation caritative que vous pourriez soutenir.

Vous pouvez demander conseil au personnel de votre hébergement, qui connaît peut-être déjà des initiatives locales auxquelles contribuer.

Il peut s'agir, par exemple, de collectes de fonds pour la construction d'un nouveau centre médical, l'amélioration d'un parc local ou la protection d'un espace naturel important.

Protection des animaux

Animaux errants ou maltraités: Si vous souhaitez aider des animaux errants ou victimes de maltraitance, demandez au personnel de votre hébergement quelle serait la meilleure manière d'agir.

L'établissement collabore peut-être déjà avec une organisation locale de protection animale ou peut vous fournir des conseils utiles.

Dans le cas contraire, vous pouvez demander conseil à votre agence de voyage.

Par ailleurs, des organisations internationales telles que World Animal Protection et Born Free proposent régulièrement des conseils en ligne sur les mesures à prendre si vous constatez des cas de maltraitance ou de négligence envers des animaux sauvages maintenus en captivité (par exemple des serpents, des tigres, des ours ou des éléphants).

Activités et attractions impliquant des animaux: Nous vous recommandons d'éviter toute activité susceptible de nuire au bien-être physique ou psychologique des animaux. Ces activités peuvent notamment inclure le fait de nourrir ou de toucher des animaux sauvages, ainsi que certaines situations, telles que des spectacles ou des attractions, dans lesquelles les animaux sont contraints d'adopter des comportements qui ne seraient pas naturels pour eux dans leur environnement d'origine.

Einfache Maßnahmen, mit denen Sie die Menschen und Orte unterstützen können, die Sie besuchen

Jede Reise hat ihren eigenen Anlass, und viele von uns würden zustimmen, dass das Entdecken neuer und einzigartiger Erfahrungen zu den schönsten Seiten des Reisens gehört. Menschen, Kultur, Geschichte, Tierwelt und natürliche Landschaften prägen diese Erlebnisse maßgeblich. Deshalb sollten ihr Schutz und ihr respektvoller Umgang im Mittelpunkt jedes touristischen Angebots und jeder Reise stehen.

Bluegr Hotels & Resorts ist nach international anerkannten Umwelt- und Nachhaltigkeitsstandards zertifiziert, darunter **ISO 14001**, **Travelife**, **Green Key** und **ETHOS**. Darüber hinaus wurde das Unternehmen im Rahmen des **Blue-Flag-Programms** mit der Auszeichnung **ZERO WASTE HORECA** geehrt.

Vor Ihrer Reise

Wählen Sie verantwortungsbewusste Reiseanbieter

Entscheiden Sie sich nach Möglichkeit für Reiseunternehmen, die sich aktiv für die Verringerung ihrer ökologischen und sozialen Auswirkungen einsetzen. Besonders verantwortungsbewusste Unternehmen veröffentlichen regelmäßig Nachhaltigkeitsberichte und verfügen über unabhängige, anerkannte Nachhaltigkeitszertifizierungen wie **Travelife**.

Informieren Sie sich über die lokale Kultur

Reisen werden noch bereichernder, wenn Sie die örtlichen Bräuche und Traditionen kennen und respektieren. Schon einfache Dinge – etwa angemessene Kleidung, landestypische Trinkgeldgewohnheiten oder ein freundliches „Danke“ in der Landessprache – helfen dabei, mit den Menschen vor Ort respektvoll in Kontakt zu treten.

Nutzen Sie nachhaltige Verkehrsmittel

Tragen Sie dazu bei, Verkehrsaufkommen, Luftverschmutzung und Treibhausgasemissionen zu reduzieren, indem Sie Taxi- oder Transferunternehmen mit emissionsarmen Fahrzeugen wählen, öffentliche Verkehrsmittel nutzen und Ihr Reiseziel – sofern sicher und praktikabel – zu Fuß oder mit dem Fahrrad erkunden.

Achten Sie auf Ihre Mitmenschen

Informieren Sie sich darüber, wie Anzeichen von Missbrauch, Ausbeutung oder Menschenhandel erkannt werden können und wie entsprechende Verdachtsfälle den zuständigen Behörden gemeldet werden. Verlässliche Informationen und

Leitfaden für verantwortungsvolles Reisen

Schulungsmaterialien finden Sie häufig online, beispielsweise bei Polizeibehörden oder Nichtregierungsorganisationen (NGOs). Alternativ können Sie sich an eine örtliche Hilfsorganisation wenden oder Ihren Reiseveranstalter um Rat bitten.

Bewusst packen

Packen Sie leicht

Ganz gleich, ob Sie mit dem Flugzeug, der Bahn, dem Schiff oder dem Auto reisen – weniger Gepäck reduziert den Kraftstoffverbrauch und trägt dazu bei, Treibhausgasemissionen zu verringern.

Nehmen Sie wieder mit, was Sie mitgebracht haben

Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall verantwortungsbewusst. Zurückgelassene Gegenstände können insbesondere dort zur Umweltbelastung beitragen, wo nur begrenzte Möglichkeiten zur Abfallentsorgung und zum Recycling bestehen, und die örtlichen Entsorgungssysteme zusätzlich belasten.

Körperpflegeprodukte

Shampoos, Lotionen und Duschgels, die Mikroplastikpartikel (Mikroperlen) enthalten, können langfristige Schäden für die Artenvielfalt und aquatische Ökosysteme verursachen. Da diese Inhaltsstoffe bereits in vielen Ländern verboten sind, empfehlen wir Ihnen, auf entsprechende Produkte zu verzichten.

Korallenfreundlicher Sonnenschutz

Bestimmte Inhaltsstoffe in Sonnenschutzmitteln können bereits in geringsten Mengen schädliche Auswirkungen auf Meereslebewesen und Korallenriffe haben – auch wenn sie beim Duschen abgewaschen werden. Enthält Ihr Sonnenschutzmittel einen der folgenden Inhaltsstoffe, empfehlen wir Ihnen, auf eine korallenfreundliche Alternative umzusteigen:

- Oxybenzon
- Benzophenon-1
- Benzophenon-8
- OD-PABA
- 4-Methylbenzylidencampher
- 3-Benzylidencampher
- Nano-Titandioxid
- Nano-Zinkoxid

Leitfaden für verantwortungsvolles Reisen

- Octinoxat
- Octocrylen

Einwegkunststoffe

Einwegkunststoffe werden früher oder später zu Abfall, und viele Reiseziele verfügen nicht über geeignete Einrichtungen, um sie umweltgerecht zu entsorgen. Verwenden Sie daher nach Möglichkeit wiederverwendbare Alternativen oder Produkte aus recyceltem Papier anstelle von Kunststoff.

Während Ihres Aufenthalts

Raumtemperatur

Ein angenehmes Raumklima trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Gleichzeitig zählt die Klimatisierung zu den größten Verursachern von Treibhausgasemissionen in Beherbergungsbetrieben. Sie können dazu beitragen, den Energieverbrauch zu reduzieren, indem Sie die Raumtemperatur bewusst einstellen und darauf achten, dass Heiz- oder Klimaanlage ausgeschaltet sind, sobald Türen oder Fenster geöffnet werden. Für Ihren Komfort und einen verantwortungsvollen Energieverbrauch empfehlen wir eine Raumtemperatur von **22 °C**.

Wasser sparen

Die Bereitstellung und Verteilung von Wasser erfordert Energie und verursacht Treibhausgasemissionen. In vielen Reisezielen ist Wasser zudem eine besonders wertvolle natürliche Ressource. Sie können helfen, indem Sie kürzer duschen, den Wasserhahn beim Zähneputzen schließen und – sofern vorhanden – die Spartaste der Toilettenspülung nutzen. Wenn Sie einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie Ihr Handtuch bitte auf den Badezimmerboden. Unser Housekeeping-Team unterstützt Sie jederzeit gerne bei weiteren Anliegen.

Pool- und Strandtücher

Jeder Gast erhält ein Pool- bzw. Strandtuch pro Tag. Wir bitten Sie, dieses möglichst während Ihres gesamten Aufenthalts oder mindestens zwei Tage lang zu verwenden. Ein Austausch erfolgt nur auf Wunsch oder wenn das Handtuch nicht mehr verwendbar ist.

Essen und Trinken

Weltweit wird rund ein Drittel aller produzierten Lebensmittel nicht verzehrt, während die Lebensmittelproduktion gleichzeitig etwa ein Drittel der weltweiten Treibhausgasemissionen verursacht. Sie können einen Beitrag leisten, indem Sie nur so



Leitfaden für verantwortungsvolles Reisen

viel bestellen, wie Sie tatsächlich essen möchten, möglichst regionale Produkte wählen und während Ihres Aufenthalts häufiger pflanzliche oder fleischlose Gerichte genießen.

Recycling

Recyclingsysteme und Entsorgungsvorschriften unterscheiden sich von Land zu Land und können von den Regelungen in Ihrem Heimatland abweichen. Wenn Sie unsicher sind, was recycelt werden kann, wenden Sie sich gerne an unser Team – wir helfen Ihnen jederzeit weiter.

Die lokale Gemeinschaft unterstützen

Lokale Unternehmen unterstützen

Bevorzugen Sie nach Möglichkeit Restaurants, Cafés und Geschäfte in lokalem Besitz. Wenn Sie Geschenke oder Souvenirs kaufen, entscheiden Sie sich möglichst für handgefertigte Produkte oder Erzeugnisse lokaler Kunsthandwerker und kleiner Betriebe.

Die Region entdecken

Ganz gleich, ob Sie einen entspannten Strandurlaub verbringen oder geschäftlich unterwegs sind – nehmen Sie sich etwas Zeit, die kulturellen Sehenswürdigkeiten, Traditionen und besonderen Erlebnisse Ihres Reiseziels kennenzulernen. So wird Ihr Aufenthalt noch bereichernder.

Lokale Gemeinschaften respektieren

Bitte informieren Sie sich über die geltenden Gesetze, Bräuche und Traditionen Ihres Reiseziels und respektieren Sie diese. Holen Sie stets die Zustimmung ein, bevor Sie Personen fotografieren oder filmen – insbesondere, wenn Sie die Aufnahmen online veröffentlichen möchten. Sind Kinder auf den Bildern zu sehen, ist immer die Einwilligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten erforderlich.

Kinder schützen

Vermeiden Sie Aktivitäten, die Kindern unbeabsichtigt schaden könnten, wie beispielsweise Besuche in Waisenhäusern oder Schulen. Solche Besuche können den Bildungsalltag der Kinder beeinträchtigen und in manchen Fällen sogar ihre Ausbeutung begünstigen. Wenn Sie Kinder unterstützen möchten, empfehlen wir stattdessen eine Spende an eine seriöse gemeinnützige Organisation.

Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Kind missbraucht oder ausgebeutet wird, melden Sie Ihre Beobachtungen bitte unverzüglich den zuständigen Behörden. Falls Sie nicht sicher sind, wie Sie dies am besten tun können, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied unseres Hotelteams oder an Ihren Reiseveranstalter.



Leitfaden für verantwortungsvolles Reisen

Unser Hotel verpflichtet sich uneingeschränkt zum Schutz und zur Sicherheit aller Kinder.

Wenn Sie einen Fall von Kindesmissbrauch oder Kindesausbeutung beobachten oder vermuten, informieren Sie bitte umgehend die zuständigen Behörden oder die Hotelrezeption.

Polizei: 100

Europäischer Notruf: 112

Vielen Dank, dass Sie uns dabei unterstützen, jedes Kind zu schützen.

Gemeinsam können wir einen Unterschied machen.

Artenvielfalt schützen

Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall verantwortungsbewusst und beachten Sie alle Hinweise zum Schutz sensibler Naturgebiete wie Sanddünen, Korallenriffe oder Wälder.

Hinterlassen Sie diese Lebensräume so, wie Sie sie vorgefunden haben – nehmen Sie keine natürlichen Gegenstände wie Muscheln, Steine oder Pflanzen mit und hinterlassen Sie keinen Abfall.

Lokale Initiativen unterstützen

Wenn Ihnen Ihr Aufenthalt gefallen hat und Sie der Region etwas zurückgeben möchten, unterstützen Sie doch eine lokale gemeinnützige Organisation oder ein Gemeinschaftsprojekt. Unser Hotelteam empfiehlt Ihnen gerne Organisationen oder Initiativen, die einen positiven Beitrag leisten. Dazu gehören beispielsweise Spendenaktionen für ein örtliches Gesundheitszentrum, die Aufwertung öffentlicher Grünanlagen oder Projekte zum Schutz wertvoller Naturräume.

Tierschutz und Tierwohl

Streunende oder misshandelte Tiere

Wenn Sie sich Sorgen um streunende oder misshandelte Tiere machen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied unseres Hotelteams. Möglicherweise arbeitet unser Hotel bereits mit einer örtlichen Tierschutzorganisation zusammen oder kann Ihnen die geeigneten Ansprechpartner nennen. Alternativ kann Ihnen auch Ihr Reiseveranstalter weiterhelfen.

Internationale Organisationen wie **World Animal Protection** und **Born Free** stellen ebenfalls hilfreiche Informationen darüber bereit, wie Sie reagieren können, wenn Sie Anzeichen von Misshandlung, Vernachlässigung oder unzureichendem Tierwohl bei in

Leitfaden für verantwortungsvolles Reisen

Gefangenschaft gehaltenen Wildtieren – beispielsweise Schlangen, Tigern, Bären oder Elefanten – beobachten.

Tierattraktionen und Tiererlebnisse

Wir empfehlen Ihnen, auf Attraktionen oder Aktivitäten zu verzichten, die das körperliche oder psychische Wohlbefinden von Tieren beeinträchtigen könnten. Dazu gehören Angebote, bei denen Wildtiere gefüttert, berührt oder gehandhabt werden, ebenso wie Vorführungen oder Attraktionen, bei denen Tiere zu einem Verhalten gezwungen werden, das ihrem natürlichen Verhalten nicht entspricht.